

## Leiter/in der pädagogischen Fachabteilung im BMUKK

Nr.	Kompetenzbereich	Situation	Der/Die Leiter/in der pädagogischen Fachabteilung (pFA) ...	Kenntnisse, Fähigkeiten, Haltungen	
1	<b>PLAN:</b> Qualitätsarbeit planen	Erstellung des Arbeitsprogramms der pädagogischen Fachabteilung	... legt bundesweite Qualitätsschwerpunkte fest.	<b>K:</b> umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse über andere QM-Systeme, Kenntnisse zur Prozesssteuerung (Entwickeln, Vorantreiben, Ziele formulieren, Maßnahmen gestalten, Soll-Ist-Vergleich durchführen); Kenntnisse über Organisationsentwicklung und Change Management <b>F:</b> strategisches und vernetztes Denken; analytisches Denkvermögen; synthetisches Denkvermögen; Visionskraft und Kreativität; Prioritäten setzen können; Entscheidungsfähigkeit <b>H:</b> Offenheit; Wille zur Veränderung, Innovationsfreude; konstruktive kritische Haltung gegenüber dem System; positive Grundhaltung / Lösungsorientiertheit; Loyalität	
			... überprüft die Übereinstimmung der bundesweiten Qualitätsschwerpunkte mit dem Leitbild der pädagogischen Fachabteilung und der Q-Matrix.		
		Abstimmung mit den anderen pFA	... erstellt das Arbeitsprogramm der pädagogischen Fachabteilung.		
			... stimmt die für den Schulbereich geplanten bundesweiten Qualitätsschwerpunkte und Maßnahmen mit den anderen pFA ab.		
2	<b>DO:</b> Q-Maßnahmen und Q-Projekte durchführen	Umsetzung des Arbeitsprogramms der pädagogischen Fachabteilung	... leitet mit Blick auf bevorstehende Fristen und Aufgaben die Qualitätsarbeit im Schulbereich und in der pädagogischen Fachabteilung.	<b>K:</b> umfassende QIBB-Kenntnisse; Grundlagen des Projektmanagements; Kenntnisse zur Prozesssteuerung; Kenntnisse über Organisationsentwicklung und Change Management <b>F:</b> strategisches und vernetztes Denken; Zielstrebigkeit; Prioritäten setzen können; Sinn für das Machbare; begeistern, motivieren, überzeugen können; schwierige Sachverhalte zielgruppenadäquat darstellen und erklären können; Durchsetzungsfähigkeit; situationsadäquat handeln können; Entscheidungen verantworten können <b>H:</b> Wertschätzung und Respekt; Wille zur Veränderung, Innovationsfreude; Gelassenheit; positive Grundhaltung / Lösungsorientiertheit; Aufmerksamkeit gegenüber eigenen und fremden Bedürfnissen	
			... initiiert die Q-Projekte und Q-Maßnahmen im Schulbereich auf Bundesebene und in der pFA und sorgt für deren Umsetzung.		
		Mitarbeit in der QIBB Steuergruppe der Sektion II / BMUKK an der Strategie- und Weiterentwicklung von QIBB	... unterstützt und berät die Schulaufsicht bei der Umsetzung bundes- und landesweiter Q-Maßnahmen und Q-Projekte.		
			... arbeitet in der QIBB Steuergruppe an der strategischen Ausrichtung von QIBB auf Bundes-, Landes- und Schulebene mit.		
			... reflektiert das QM-System und den Stand der QIBB-Implementierung und entscheidet über die strategische Weiterentwicklung von QIBB mit.		
3	<b>CHECK:</b> Q-Maßnahmen und Q-Projekte evaluieren	Vorbereitung der Evaluation	... erstellt den Evaluationsplan für den Schulbereich auf Bundesebene (bundesweite Qualitätsschwerpunkte) und für die pFA.	<b>K:</b> umfassende QIBB-Kenntnisse; Wissen über Evaluationsinstrumente und -methoden; Grundkenntnisse der Statistik; Kenntnisse zur Prozesssteuerung; Kenntnisse über Präsentationstechniken; Kenntnisse über Gesprächsführungs- und Verhandlungstechnik; Techniken des aktiven Zuhörens <b>F:</b> strategisches und vernetztes Denken; analytisches Denkvermögen; synthetisches Denkvermögen; Sinn für das Machbare; Prioritäten setzen können; Entscheidungen verantworten können; Konsequenz; Geduld und Ausdauer; Kritikfähigkeit (Geben und Nehmen); begeistern, motivieren, überzeugen können <b>H:</b> Wertschätzung und Respekt; positive Grundhaltung / Lösungsorientiertheit; Gelassenheit; Frustrationstoleranz; Offenheit; Bereitschaft am System zu arbeiten (Leadership); Fairness; Empathie	
			... sorgt für die Verfügbarkeit adäquater Evaluationsinstrumente (inkl. QIBB-Plattform) für den Schulbereich und für die pFA.		
		Durchführung der Evaluation	... entscheidet über schulbereichsspezifische Qualitätsschwerpunkte im Rahmen der Evaluation über die QIBB-Plattform.		
			... informiert die Schulaufsicht und die Schulen über geplante Evaluationen.		
		Auswertung der Evaluationsergebnisse	... beobachtet die Beteiligung der Schulen an der Evaluation der bundesweiten Qualitätsschwerpunkte und fordert ggf. höhere Beteiligung ein.		
		Präsentation der Evaluationsergebnisse	...sorgt für die Auswertung der Evaluationsergebnisse der bundesweiten Qualitätsschwerpunkte sowie Evaluationsergebnisse betr. die Arbeit der pFA.		
Durchführung von BZG mit der Schulaufsicht	... präsentiert und disseminiert die Evaluationsergebnisse der Bundesebene.				
	... bereitet die Gespräche auf Basis der Landesqualitätsberichte vor.				
		... führt das Gespräch durch, bespricht die (Evaluations-)Ergebnisse und entscheidet mit der Schulaufsicht über entsprechende Maßnahmen.			
		... dokumentiert die geführten Gespräche.			
4	<b>ACT:</b> Maßnahmen aus Evaluationsergebnissen ableiten und planen; dokumentieren	Analyse der Evaluationsergebnisse	... analysiert und bewertet die Evaluationsergebnisse auf Bundesebene.	<b>K:</b> umfassende QIBB-Kenntnisse; Wissen über Evaluationsinstrumente und -methoden; Grundkenntnisse der Statistik; Kenntnisse über andere QM-Systeme; Kenntnisse über Organisationsentwicklung und Change Management; Kenntnisse zur Prozesssteuerung; Kenntnis funktionsgerechter Formulierung; Grundlagen des Projektmanagements <b>F:</b> strategisches und vernetztes Denken; analytisches Denkvermögen; synthetisches Denkvermögen; Sinn für das Machbare; Visionskraft und Kreativität; Prioritäten setzen können; Konsequenz; Geduld und Ausdauer; Organisationsfähigkeit <b>H:</b> Wertschätzung und Respekt; positive Grundhaltung / Lösungsorientiertheit; Frustrationstoleranz; Offenheit; konstruktive kritische Haltung gegenüber dem System; Bereitschaft am System zu arbeiten (Leadership); Fairness; Mut	
		Ableitung von Maßnahmen	... entwickelt Vorschläge für Q-Maßnahmen und Q-Projekte im Schulbereich sowie in der pFA und überprüft deren Passung mit dem Leitbild der pädagogischen Fachabteilung und der Q-Matrix.		
		Konzeption von Q-Maßnahmen und Q-Projekten	... konzipiert auf Basis der Vorschläge Projektaufträge für Q-Maßnahmen und Q-Projekte auf Bundesebene und stimmt diese mit den anderen pFA ab.		
		Erstellung des pFA-Bundesqualitätsberichts / des neuen pFA-Arbeitsprogramms	... erstellt den pFA-Bundesqualitätsbericht / das neue pFA-Arbeitsprogramm und integriert dabei die Projektaufträge für Q-Maßnahmen und Q-Projekte.		
			... überprüft, ob die notwendigen Ressourcen für die Umsetzung des nächsten Arbeitsprogramms auf Bundesebene vorhanden sind.		
		Schnittstelle BMUKK / Landesebene	... führt (Dienst-)Besprechungen mit der Schulaufsicht / mit Vertreter/innen der Landesebene durch und dokumentiert diese.		
BZG mit der Sektionsleitung	... bespricht den pFA-Bundesqualitätsbericht bzw. das pFA-Arbeitsprogramm mit der Sektionsleitung im BMUKK und vereinbart Ziele und Maßnahmen für die nächste Berichtsperiode.				

## Leiter/in der pädagogischen Fachabteilung im BMUKK

Nr.	Kompetenzbereich	Situation	Der/Die Leiter/in der pädagogischen Fachabteilung (pFA) ...	Kenntnisse, Fähigkeiten, Haltungen
5	über QIBB und Qualitätsmanagement informieren	Information und Kommunikation	... entwickelt eine Kommunikations- und Informationskultur, organisiert den Informationsaustausch und pflegt die Informationsflüsse.	<b>K:</b> umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse über andere QM-Systeme; Kenntnisse über Organisationsentwicklung und Change Management; Kenntnisse über Präsentationstechniken; Kenntnisse über Moderationstechniken; Kenntnisse über Kommunikations- und PR-Techniken; Kenntnis der Techniken des aktiven Zuhörens; rhetorische Kenntnisse <b>F:</b> strategisches und vernetztes Denken; synthetisches Denkvermögen; begeistern, motivieren, überzeugen können; schwierige Sachverhalte zielgruppenadäquat darstellen und erklären können; Fähigkeit zum Perspektivenwechsel; netzwerken können <b>H:</b> Wertschätzung und Respekt; Loyalität; Authentizität; Offenheit; Aufmerksamkeit gegenüber eigenen und fremden Bedürfnissen
			... erarbeitet und vertritt die Position der pädagogischen Fachabteilung.	
			... bereitet schulartenspezifische Informationen über QIBB auf und präsentiert diese vor verschiedenen Zielgruppen auf Bundes-, Landes- und Schulebene.	
		Vernetzung und Erfahrungsaustausch	... veranlasst und leitet Veranstaltungen zur Präsentation und Reflexion von Q-Themen und Q-Ergebnissen.	
			... initiiert den Erfahrungsaustausch zwischen pädagogischer Fachabteilung und den Funktionsträger/innen in QIBB.	
6	zu Qualitätsarbeit motivieren	Motivation zur Qualitätsarbeit	... zeigt den Nutzen von Qualitätsarbeit auf, unterstützt den/die BQPM, die Schulaufsicht bzw. die LQPM und gibt Rückhalt.	<b>K:</b> umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse über Organisationsentwicklung und Change Management; Kenntnis der Techniken des aktiven Zuhörens; Kenntnisse über Konfliktmanagement <b>F:</b> begeistern, motivieren, überzeugen können; situationsadäquat handeln können; strategisches und vernetztes Denken; Kommunikationsfähigkeit; Visionskraft und Kreativität; schwierige Sachverhalte zielgruppenadäquat darstellen und erklären können; Konfliktfähigkeit; Durchhaltevermögen; Geduld und Ausdauer; Konsequenz; Stressresistenz <b>H:</b> positive Grundhaltung / Lösungsorientiertheit; Wertschätzung und Respekt; Fairness; Frustrationstoleranz; Authentizität; Empathie
			... ist sich bei der Umsetzung von QIBB seiner/ihrer Vorbildwirkung bewusst.	
7	für QM-relevante Fort- und Weiterbildung sorgen	Fort- und Weiterbildungsbedarf auf Bundesebene	... veranlasst die Erhebung des Fort- und Weiterbildungsbedarfs auf Bundesebene, plant in Abstimmung mit den anderen pFA Fortbildungsveranstaltungen zu QIBB und sorgt für deren Umsetzung.	<b>K:</b> umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse über Strukturen und Möglichkeiten von Aus- und Weiterbildungsanbietern <b>F:</b> Organisationsfähigkeit; Kommunikationsfähigkeit; begeistern, motivieren, überzeugen können; schwierige Sachverhalte zielgruppenadäquat darstellen und erklären können; Fähigkeit zum Perspektivenwechsel; Antizipationsfähigkeit <b>H:</b> Lern- und Fortbildungsbereitschaft; Wertschätzung und Respekt; Aufmerksamkeit gegenüber eigenen und fremden Bedürfnissen
		Konzeption von Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen	... veranlasst die Konzeption von Fortbildungsveranstaltungen und deren Organisation.	
		Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen	... absolviert Fort- und Weiterbildung für den Bereich Qualitätsmanagement.	
8	Strukturen der Zusammenarbeit im Qualitätsbereich aufbauen und organisieren	Zusammenarbeit mit BQPM	... ernennt den/die BQPM.	<b>K:</b> umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse über Organisationsentwicklung und Change Management <b>F:</b> strategisches und vernetztes Denken; begeistern, motivieren, überzeugen können; Organisationsfähigkeit; netzwerken können; Sinn für das Machbare; Delegationsfähigkeit; Entscheidungsfähigkeit; Prioritäten setzen können; Durchsetzungsvermögen; Kritikfähigkeit (Geben und Nehmen); Konfliktfähigkeit <b>H:</b> Wertschätzung und Respekt; (selbst-)kritisch sein
			... etabliert den Platz und die Rolle des/der BQPM.	
			... legt zeitliche Strukturen der Zusammenarbeit mit dem/der BQPM fest.	
		Zusammenarbeit mit der Schulaufsicht	... baut Strukturen für die Zusammenarbeit mit der Schulaufsicht auf (bzw. nützt bestehende Strukturen für die Zusammenarbeit im Qualitätsbereich).	
		Einrichtung von Strukturen zur Zusammenarbeit der pFA mit der Schulaufsicht und den LQPM sowie innerhalb der pFA	... sorgt für die Einrichtung von Arbeitsstrukturen zur Abwicklung von Q-Maßnahmen und Q-Projekten im Schulbereich auf Bundesebene sowie in der pFA.  ... fördert den Aufbau einer professionellen Feedbackkultur im Schulbereich und in der pFA.	