

[Probleme mit der Darstellung? Hier geht's zur Web-Version](#)

ARQA-VET NEWS 24 | 28. September 2011

1. [Die 3. Qualitätsnetzwerk-Konferenz am 21.11.2011](#)
2. [Good Practice: Hertha Firnberg Schulen für Wirtschaft und Tourismus](#)
3. [Peer Review in QIBB: Bewerbungsphase](#)
4. [Interview zur Peer Review Wirksamkeitsanalyse: Karl Wilbers](#)
5. [ARQA-VET Beitrag im Journal für Schulentwicklung](#)
6. [Rückblicke: Studienbesuche ISB München und Norwegian Council for VET](#)
7. [Informatives](#)

Die 3. Qualitätsnetzwerk-Konferenz am 21.11.2011

Zum dritten Mal veranstaltet ARQA-VET eine große Konferenz. Auch in diesem Jahr wollen wir unter dem Titel: **Wie wird Qualität zur Kultur?** wieder einen inhaltlichen Impuls für alle an der Qualitätsarbeit in Bildungsinstitutionen Interessierten anbieten, zugleich sind aber auch der Austausch und die Möglichkeit zum Vernetzen ein zentrales Anliegen.



Registrieren Sie sich gleich jetzt - die Anmeldung ist wegen limitierter Teilnehmer/innenzahl notwendig und bis zum 11.11.2011 möglich.

Die Keynotes kommen diesmal von zwei Wissenschaftlern aus Deutschland - Wolfgang Böttcher (Münster) und Karl Wilbers (Nürnberg-Erlangen). Mit den vier Workshops bieten wir Themenbereiche an, die wichtige Faktoren für eine Qualitätskultur sind oder sein können:

1. Organisationskultur dechiffrieren
2. Führungskultur - Qualitätskultur
3. Partizipation als Voraussetzung für nachhaltige Qualitätskultur
4. Umgang mit Widerständen

Den Abschluss bildet eine Podiumsdiskussion, moderiert von Peter Schlögl (öibf) mit den folgenden Teilnehmern/innen:

Marlies ETTL (Direktorin Hertha Firnberg Schulen, Wien)
 Monika KIRCHER-KOHL (CEO infineon) angefragt
 Marlies KRAINZ-DÜRR (Rektorin PH Kärnten)
 Wolfgang BÖTTCHER (Professor an der Universität Münster)
 Jürgen HORSCHINEGG (QIBB-Verantwortlicher, Sektion Berufsbildung, BMUKK)

Das genaue Programm sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie unter: www.qualitaet-in-der-berufsbildung.at.

Falls Sie mit einem Ausstellungsstand bei unserer Konferenz vertreten sein wollen, bitten wir Sie, uns zu kontaktieren.

Good Practice: Hertha Firnberg Schulen für Wirtschaft und Tourismus

Wir stellen ein neues Beispiel guter Praxis für Qualitätsmanagement in österreichischen berufsbildenden Schulen vor: Die Hertha Firnberg Schulen für Wirtschaft und Tourismus präsentieren ihre QM-Arbeit und -Aktivitäten.

DIE SCHULE:

ARQA-VET Konferenz am 21.11.2011: jetzt registrieren >>

Aktuell: Peer Review in QIBB Bewerbungsphase läuft >>

Beitrag von ARQA-VET im Journal für Schulentwicklung >>

Hertha Firnberg Schulen für Wirtschaft und Tourismus

Firnbergplatz 1, 1220 Wien
Tel.: 01/2584160-0
E-Mail: office@tourismusschule.at



Website: www.firnbergschulen.at

Das Q-Team

v.l.n.r.: **Marlies Ettl** (Schulleiterin seit 2010) und SQPMs **Margit Eisl, Monika Wiedermann, Ulrike Zwinger**

Die Hertha Firnberg Schulen für Wirtschaft und Tourismus sind eine öffentlich rechtliche berufsbildende Schule mit zwei Standorten im 21. und 22. Bezirk. Derzeit werden die Schulen (Höhere Lehranstalt für Tourismus HLT, Höhere Lehranstalt für Wirtschaftliche Berufe HLW, Hotelfachschule HOFA und Aufbaulehrgang für Tourismus AULT) von rund 830 Schülern/innen besucht - davon 2/3 weiblich und 1/3 männlich. Die Schule beschäftigt über 100 Lehrkräfte (mehr). 2010 wurde das neue Schulhaus am Firnbergplatz 1 in Betrieb genommen. Das neue Schulgebäude soll eine anregende und leistungsfördernde Arbeits- und Kommunikationslandschaft repräsentieren. Außerdem versteht sich die Schule als geschlechtergerechte Schule, wie die Schulleiterin betont: „Die Schulleitung muss dem Genderprozess voranschreiten, mit dem Ziel, dass eine gute Schule für junge Frauen und Mädchen auch eine gute Schule für junge Männer ist“.

Die USPs der Hertha Firnberg Schulen - Fremdsprachen, Wirtschaft, Tourismus, e-Learning - werden ideal mit einer praktischen Ausbildung in Küche, Restaurant und Rezeption verknüpft und stellen ein ausgewogenes und zeitgemäßes Bildungsangebot dar (mehr).

Folgende Programme und Initiativen laufen regelmäßig an den Hertha Firnberg Schulen (Auswahl):

- > Genderkompetenzschule: Vorreiterrolle der Hertha Firnberg Schulen
- > Gezielte Förderung von Mobilität, Mehrsprachigkeit und interkultureller Kompetenz
- > Wirtschaftskompetenz
- > Vorreiterrolle im e-learning-Bereich (mehr).

Die langjährige Qualitätsarbeit hat nachhaltig die Schulkultur geprägt, die sich u.a. auszeichnet durch:

- > Habitus-Schulung und professionelles Auftreten in allen Bereichen
- > Hohe Leistungsstandards und Förderung in den Ausbildungsschwerpunkten
- > Hohe Genderkompetenz von Lehrer/innen und Schüler/innen
- > Individualisierung als pädagogisches Leitmotiv
- > Effiziente Kooperation in und zwischen den Fachgruppen
- > Durchführung von anspruchsvollen Projekten und Großveranstaltungen
- > Hospitations- und Feedbackkultur
- > Intensive Kooperation mit Absolventen/innen (mehr).

zur vollständigen Darstellung ►

zum Seitenanfang ▲

Peer Review in QIBB: Bewerbungsphase

> Die Bewerbungsphase für den 3. Durchgang von Peer Review in QIBB ist eröffnet. Sie läuft vom **15. September bis 15. Oktober 2011**.

20 Plätze für berufsbildende Schulen aus allen Schulbereichen sind im Schuljahr 2011/12 verfügbar. Interessierte Schulen können sich jederzeit bei ARQA-VET



bezüglich des Bewerbungsverfahrens, der Bewertungskriterien, aber auch des Verfahrens ganz allgemein beraten lassen. Nähere Informationen zur Bewerbungsphase finden Sie unter: www.peer-review-in-qibb.at/ablauf/phase_0_bewerbung. Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung: arqa-vet@oead.at bzw. Gabriela Wulz unter 01 53408-303. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

> Vom **25. bis 27.1.2012** findet die nächste **Peer Schulung für Peer Review in QIBB** in St. Pölten statt. [Genauere Informationen zur Anmeldung finden Sie hier >>](#)

Interview zur Peer Review Wirksamkeitsanalyse: Karl Wilbers

> Im Sommer 2010 gab es von ARQA-VET eine Ausschreibung, um den vom BMUKK beauftragten Peer Review Pilotversuch (2008/09) einer Wirksamkeitsanalyse zu unterziehen. Beauftragt mit der Analyse wurde der Lehrstuhl für Wirtschaftspädagogik und Personalentwicklung der Universität Erlangen-Nürnberg (Prof. Karl Wilbers). Im April 2011 wurden die Ergebnisse der Wirksamkeitsanalyse in Wien präsentiert, wozu auch die Vertreter/innen der sieben Schulen eingeladen waren.



Die Zusammenfassung der Ergebnisse der Wirksamkeitsanalyse finden Sie als PDF zum Download unter: www.arqa-vet.at/fileadmin/PR/Summary_PR_Wirksamkeitsanalyse.pdf.



Wir haben Prof. Wilbers einige Fragen zu seiner Arbeit und den Ergebnissen gestellt.

Hier lesen Sie einige Auszüge aus dem Interview:

„Ich war neugierig, ja wegen diverser deutscher Erfahrung sogar skeptisch, ob das österreichische Peer Review in QIBB wirklich Innovationen in Schule anregen kann. Und dann haben wir ... festgestellt, dass 70% der von Peer Reviews angestoßenen Innovationen erfolgreich in der Schule umgesetzt worden sind ...“
„Natürlich gibt es Dinge, die am Peer Review Verfahren verbessert werden können ...“.

„Ich war von der Wirksamkeit und recht hohen Akzeptanz in den Kollegien überrascht. Es gibt Elemente im Peer Review ... auf die ich das zurückführe. Die Praxis des Peer Review ... kannte ich überhaupt nicht. Das war sehr interessant zu erfahren.“

[Das gesamte Interview finden Sie hier>>](#)



An dieser Stelle weisen wir auf eine interessante Publikation zum Thema hin: „Wirkungen und Wirksamkeit externer Schulevaluation“. Näheres dazu finden Sie hier: www.arqa-vet.at/information/literatur/quesel_etal_2011.

ARQA-VET Beitrag im Journal für Schulentwicklung

ARQA-VET hat im aktuellen Journal für Schulentwicklung (1/2011) einen Artikel publiziert. Das aktuelle Heft wurde von Hans-Günter Rolff und Peter Daschner zum Thema „Qualitätsmanagement“ herausgegeben. Der Beitrag von ARQA-VET - Jonach, Michaela/Wulz,



Gabriela/Gramlinger, Franz: Qualitätsmanagement im berufsbildenden Schulwesen in Österreich: Der Qualitätsregelkreis als Kernelement der Qualitätsinitiative Berufsbildung (QIBB) – gibt einen Überblick über die Implementierung und die Kernelemente von QIBB sowie eine Zusammenfassung über das bisher Erreichte und Umgesetzte, aber auch über zukünftige Herausforderungen. Sie finden den

Artikel hier zum Download:

www.arqa-vet.at/fileadmin/download_files/Artikel_Jonach-Wulz-Gramlinger.pdf

Link zum Journal für Schulentwicklung (1/2011): <http://tinyurl.com/63s4fsj>

[zum Seitenanfang ▲](#)

🔍 Rückblicke: Studienbesuche ISB München und Norwegian Council for VET



> Vom **27.6. bis 1.7.2011** war eine Gruppe von bayrischen Schulaufsichtspersonen und QmBS- (Qualitätsmanagement an bayrischen Schulen) Beratern/innen bei ARQA-VET zu Gast.

Im Rahmen der Kooperation zwischen ARQA-VET und dem ISB (Staatsinstitut für Schulqualität und Bildungsforschung)

München hat die österreichische Referenzstelle ein abwechslungsreiches Programm organisiert. Dieses bestand u. a. aus Inputs und Diskussionen mit ARQA-VET und dem BMUKK, einer Austauschveranstaltung mit Sylvia Pilz von der Wirtschaftskammer und dem Leiter der SPAR-Akademie, Jörg Schielin, einem ganztägigen Workshop zwischen bayrischen und österreichischen Stakeholdern sowie dem Besuch des TGM Wien und der HLW Neusiedl. Nähere Informationen zum bayrischen Qualitätsmanagementsystem für berufliche Schulen finden Sie unter: www.qmbs-bayern.de.

> Am **8. September 2011** hat ARQA-VET einen Studienbesuch für eine norwegische Gruppe von Berufsbildungsexperten/innen (Norwegian Council for VET) organisiert. Der Tag bot einen sehr engagierten Austausch zwischen den norwegischen Gästen, BMUKK- und ARQA-VET-Vertretern/innen sowie Vertretern/innen des öibf und der WKÖ zu speziellen Aspekten rund um das Thema Qualität in der Berufsbildung.



Fotos der beiden Studienbesuche finden Sie hier [▶](#)

🔍 Informatives

Termine

Registrieren Sie sich jetzt für unsere Qualitätsnetzwerk-Konferenz am 21.11.2011 in Wien! Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches und interessantes [Programm ▶](#)

- > **28.-30.9.2011:** ÖFEB-Jahrestagung: „Forschung on demand? Bildungswissenschaft zwischen Autonomie und Auftrag“ in Graz
- > **6.10.2011:** 6. AQA-Jahrestagung: „Braucht Forschung Qualitätsmanagement?“ in Wien
- > **7.10.2011:** 3. Internationales Symposium für Berufs- und Betriebspädagogik in Linz
- > **12.10.2011:** Fit für den NQR: Lernergebnisorientierung in der beruflichen Aus- und Weiterbildung in Wien
- > **17.11.2011:** 50 Jahre OeAD – Festveranstaltung und Symposium in Wien
- > **2.12.2011:** Verleihung des Lifelong Learning Award 2011 (Nationalagentur Lebenslanges Lernen) in Wien

> **12.1.2012:** VET-CERT Zwischenkonferenz in den Hertha Firnberg Schulen für Wirtschaft und Tourismus

Der Call for Papers für die 3. Berufsbildungsforschungskonferenz am 5./6.7.2012 läuft:
www.berufsbildungsforschung-konferenz.at.

Mehr Informationen und Links dazu finden Sie wie immer unter:
www.arqa-vet.at/information/termine.

Links und Tipps

> Lebenslanges bzw. lebensbegleitendes Lernen gewinnt in Österreich an Bedeutung. Am 5.7.2011 wurde das neue gemeinsam vom Unterrichts-, Wissenschafts-, Sozial- und Wirtschaftsministerium erarbeitete LLL-Strategiepapier „**LLL 2020: Strategie zum lebensbegleitenden Lernen in Österreich**“ präsentiert:
www.bmukk.gv.at/medienpool/20916/IIIarbeitspapier_ebook_gross.pdf.
Nähere Informationen dazu gibt es unter:
www.bmukk.gv.at/ministerium/vp/20110705b.xml.

> Die neue Ausgabe des **OECD-Berichts „Bildung auf einen Blick“** gibt anhand einer Vielzahl von Indikatoren einen Überblick über die Leistungsfähigkeit der Bildungssysteme in den OECD-Ländern. Sie enthält umfassende Daten zu Bildungsergebnissen, der Finanz- und Personalausstattung der Bildungsinstitutionen, Bildungszugang, -beteiligung und -verlauf, sowie dem Lernumfeld und der Organisation von Schulen. Weitere Informationen finden Sie unter:
www.oecd.org/de/bildungaufeinenblick.

> Der Bewerbungszeitraum für **CEDEFOP Studienbesuche** im Frühling/Sommer 2012 läuft ab sofort bis 14. Oktober 2011. Informationsveranstaltungen zum Programm Studienbesuche finden im Herbst 2011 in Wien, Linz und Graz statt. Hier finden Sie alle Informationen über die Kriterien und den Bewerbungsprozess für Study Visits:
www.lebenslanges-lernen.at/home/nationalagentur_lebenslanges_lernen/querschnittsprogramm/studienbesuche/DE/.

> Das **CEDEFOP-Glossar zu „Qualität in der allgemeinen und beruflichen Bildung“** (jetzt auch auf DE verfügbar) finden Sie hier zum Download:
www.arqa-vet.at/fileadmin/download_files/CedefopGlossary.pdf

> Das neue **ECVET Magazine (No 5)** gibt es ebenfalls zum Download:
www.refernet.at/index.php/news/newsline/11-newsline/369-5-ecvet-magazin.

[zum Seitenanfang ▲](#)

Damit grüßt herzlich
das ARQA-VET Team

Impressum:
Herausgeber der ARQA-VET NEWS:
Österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung
in der OeAD-GmbH
Ebendorferstraße 7, 1010 Wien
www.arqa-vet.at . arqa-vet@oead.at

Für den Inhalt verantwortlich:
Gabriela Wulz, Franz Gramlinger und Michaela Jonach

[>> zur ARQA-VET Homepage](#)



[ABMELDEN](#)

[NEWS WEITEREMPFEHLEN](#)

[KONTAKT](#)



Österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung | OeAD (Österreichische Austauschdienst)-GmbH
Ebendorferstraße 7 . 1010 Wien . tel +43 (0)1 53408-301 . arqa-vet@oead.at . www.arqa-vet