

Lernen Sie das VET-CET Curriculum kennen!

Modul 4: Prozessmanagement

Karl WILBERS (Universität Erlangen-Nürnberg)

Victoria PUCHHAMMER-NEUMAYER

(Höhere Lehranstalt für Wirtschaftsingenieurwesen am TGM)



Ziel des Workshops

Der Workshop zum VET-CERT-Modul „ Prozessmanagement“ auf der 4. QNWK stellt das Modul vor und analysiert exemplarisch den Teil des Prozessmanagements.

Ablauf

Nach einem kurzen theoretischen Input zur Zielsetzung von Prozessmanagement im schulischen Qualitätsmanagement soll gemeinsam mit den Teilnehmenden erarbeitet werden, was die zentralen Prozesse an Schulen aus Sicht der Teilnehmenden sind und wie diese strukturiert werden können. Die weiteren Arbeiten im Workshop konzentrieren sich auf die Modellierung von Prozessen als Teil der Qualitätsentwicklung. Nach einer kurzen Erläuterung der Modellierungsanlässe wird die Frage vertieft, wie Prozesse an der Schule modelliert werden können. Dabei stehen der Ablauf von Prozessmodellierungsworkshops sowie die Dokumentation von Prozessen im Vordergrund.

Wann ist der Workshop gelungen?

Der Workshop ist gelungen, wenn die Teilnehmenden einen Überblick in den Anspruch und die Thematik des Moduls exemplarisch vertiefen konnten und die Moderierenden zusätzliche Informationen zur Einschätzung erhalten haben.