



Warum braucht Qualität Kultur? Über den Einfluss von Schulkultur auf die Umsetzung von Qualitätsmanagement

Bundesweites Fortbildungsseminar für BMHS und BS von ARQA-VET in Kooperation mit der PH Oberösterreich, Rezertifizierungsangebot im Rahmen des Lehrgangs zum/zur zertifizierten Qualitätsprozessmanager/in für QIBB im Blended-Learning Format.

Präsenztermin: **19. Oktober 2017**, 10.00 – 18:00 Uhr

20. Oktober 2017, 09:00 – 16:00 Uhr

Ort: HTL Wien 3 Rennweg, Rennweg 89b, 1030 Wien

Anmeldung: bis spätestens **22. September 2017** per e-mail unter arqa-vet@oead.at

Inhalte: Für die Implementierung von Qualitätsmanagement können gut funktionierende Strukturen und Prozesse als entscheidende Faktoren genannt werden. Das Vorhandensein dieser formalen Strukturen alleine bedeutet jedoch nicht, dass Qualitätsmanagement in den jeweiligen Schulen tatsächlich im Sinne der beabsichtigten Effekte (z. B. kontinuierliche Verbesserung, Schulentwicklung, Lernen durch Feedback) umgesetzt wird. Zu berücksichtigen ist eine Reihe von „weichen Faktoren“ wie z. B. Einstellungen und Haltungen von Lehrkräften, Akzeptanz, Vertrauen oder Kooperationsfähigkeit, die wir unter dem Begriff „Qualitätskultur“ zusammenfassend thematisieren möchten. Im Zentrum des Workshops stehen das Ausprobieren von verschiedenen Diagnoseinstrumenten zur Erhebung schulischer Qualitätskultur sowie der Umgang mit Ergebnissen aus der Kulturanalyse. Unter dem Begriff „Culture Change“ beschäftigen wir uns außerdem mit der Frage ob und wie man die Qualitätskultur einer Schule so verändern kann, dass sie die erfolgreiche Umsetzung des Qualitätsmanagements tatsächlich unterstützt.

Kernzielgruppen: Schul- und Landesqualitätsprozessmanager/innen, Schulleiter/innen, Angehörige des mittleren Managements an berufsbildenden Schulen



Trainer/innen:

Dr. Michaela Jonach, ARQA-VET



Erziehungswissenschaftlerin und Bildungsforscherin, Expertin für Qualitätssicherung und -entwicklung in der Berufsbildung; Entwicklung von Instrumenten und Verfahren zur Umsetzung und Implementierung der Qualitätsinitiative (QIBB) in Österreich; externe Gutachterin für Qualitätsmanagementsysteme, Trainerin und Beraterin.

Mag. Marlies Kranebitter, PH Tirol



Bereichsleiterin für Qualitätsentwicklung an Schulen: SQA - Schulqualität Allgemeinbildung und QIBB - Qualität in der beruflichen Bildung am Institut für Schulqualität und Innovation der PH Tirol.

Didaktisches Konzept:

Blended Learning-Konzept mit Pre- in-Class und Postlearning. Die Prelearning-Phase startet etwa 3 Wochen vor dem Präsenztermin. Die Online-Lernphasen werden von den Trainer/innen betreut.

Literatur und Links:

<http://www.q-kult.eu> (ARQA-VET Homepage zum Thema Qualitätskultur, inklusive Kulturdiagnoseinstrument)

Berner, Winfried (2012): Culture Change. Unternehmenskultur als Wettbewerbsvorteil. Stuttgart.

Jonach, Michaela/ Gramlinger, Franz/ Hartl, Sigrid (2012): Qualität braucht Kultur. Das Quality Culture Konzept und seine Anwendungsmöglichkeiten im Kontext von (berufsbildenden) Schulen. In: bwp@ Berufs- und Wirtschaftspädagogik – online, Ausgabe 21, 1-11. Online: http://www.bwpat.de/ausgabe21/jonach_etal_bwpat21.pdf (22-06-2012).

Schein, Edgar (2003): Organisationskultur. Bergisch-Gladbach.

Kontakt und weitere Informationen:

Dr. Michaela Jonach, ARQA-VET,

michaela.jonach@oead.at

Tel.: 01/53409-302